

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK”

Niniejsze warunki są postanowieniami nadrzędnymi nad warunkami jakie Zleceniodawca podaje w swoim zleceniu. Brak wniesionych zastrzeżeń należy traktować jako ich akceptację w całości.

1. Potwierdzenie przyjętego przez naszą firmę zlecenia zostaje odesłane do Zleceniodawcy wraz z podaniem danych do kierowcy i numerem rej. pojazdu.
2. Zleceniodawca ma obowiązek zapoznania się z warunkami współpracy z firmą „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zawartymi na podanym załączniku w przeciągu 30 minut od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez naszą firmę. Informacja o konieczności zapoznania się z nią zawarta jest w e-mailu zawierającym potwierdzenie przyjęcia zlecenia wysłanym przez „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” do Zleceniodawcy. W przypadku braku zgłoszonych zastrzeżeń przez Zleceniodawcę do niniejszych warunków w czasie 30 minut od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez naszą firmę uważać należy, że Zleceniodawca nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń i będzie je przestrzegał.
3. W przypadku rezygnacji ze zlecenia przez Zleceniodawcę po 20 minutach od otrzymania naszego potwierdzenia lub po podstawieniu pojazdu pod załadunek „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości stawki frachtu z anulowanego zlecenia przez Zleceniodawcę.
4. „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do rezygnacji z przyjętego zlecenia najpóźniej dzień wcześniej niż data załadunku podana w zleceniu. O fakcie rezygnacji poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę. Zleceniodawca zobowiązuje się do wystawienia storno przesłanego zlecenia i nieobciążania firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” karami umownymi.
5. W przypadku konieczności oczekiwania na załadunek po podanym w zleceniu terminie i godzinie lub po podstawieniu pojazdu na załadunek (brak terminów w zleceniu) firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” wyraża zgodę na 2-godzinny czas oczekiwania kierowcy na załadunek. Po upływie tego czasu zastrzegamy sobie możliwość powrotu pojazdu do miejsca siedziby firmy lub innego miejsca kolejnego załadunku bez załadowania zleconego towaru a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy kwoty zleconego zlecenia. Pozostawienie kierowcy i pojazdu na dłuższy czas wymagają pisemnej zgody naszej firmy. W przypadku zgody firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” na postój Zleceniodawca wyraża zgodę na obciążenie go kosztami 100 euro za każdą rozpoczętą dobę postoju.
6. W przypadku konieczności oczekiwania na rozładunek po podanym w zleceniu lub inaczej ustalonym terminie i godzinie lub po podstawieniu pojazdu na rozładunek (brak terminów w zleceniu) firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” wyraża zgodę na 1-godzinny czas oczekiwania kierowcy na rozładunek. Po upływie tego czasu zastrzegamy sobie możliwość powrotu pojazdu do miejsca siedziby firmy lub innego miejsca kolejnego załadunku bez rozładowania zleconego towaru a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy kwoty zleconego zlecenia. Pozostawienie kierowcy i pojazdu na dłuższy czas wymagają pisemnej zgody naszej firmy. W przypadku zgody firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” na postój

Zleceniodawca wyraża zgodę na obciążenie go kosztami 100 euro za każdą rozpoczętą godzinę postoju. W przypadku gdy oczekiwanie na rozładunek wiązać się będzie z koniecznością odwołani kolejnych przyjętych przez „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zleceń Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 7 dni na rzecz „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” kary umownej w wysokości 320€ za każde odwołane zlecenie z winy Zleceniodawcy.

7. W przypadku stwierdzenia niezgodności wagi podanej w zleceniu ze stanem faktycznym firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do zabrania ładunku tylko w ilości odpowiadającej zleceniu lub całkowite odmówienie załadunku. W obydwu przypadkach Zleceniobiorca obciąża Zleceniodawcę kwotą frachtu podaną w zleceniu.

8. W przypadku gdy przyjęte przez naszą firmę zlecenie wiązać się będzie z koniecznością poniesienia dodatkowych, niespodziewanych kosztów lub strat powstałych z winy Zleceniodawcy lub jego klienta, Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić te koszty w całości.

9. W przypadku gdy podczas realizacji zlecenia zaistnieją okoliczności powstałe z winy Zleceniodawcy uniemożliwiające jego należyte wykonanie lub mogące narazić na dodatkowe koszty naszą firmę, zastrzegamy sobie prawo odmowy dalszej realizacji zlecenia a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości stawki frachtu z tego zlecenia lub pokrycia powstałych dodatkowych kosztów.

10. Wszelkie spory mogące wystąpić w realizacji zlecenia przyjętego przez naszą firmę będzie rozpatrywał właściwy sąd zgodnie z siedzibą firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK”.

11. W przypadku niemożności podstawienia przez Zleceniobiorcę pojazdu pod załadunek lub rozładunek w określonym w zleceniu terminie z przyczyn od niego nie zależnych, zobowiązany on jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcę. Zleceniodawca natomiast oświadcza, iż nie będzie dochodził ewentualnych kar umownych z tym związanych zawartych w zleceniu. W takim przypadku „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do anulacji przyjętego zlecenia bez podawania przyczyn „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie również prawo do anulacji przyjętego zlecenia na 1 dzień przed planowanym dniem załadunku wg przyjętego wcześniej zlecenia a Zleceniodawca oświadcza, że nie będzie dochodził z tego powodu żadnych roszczeń.

12. Zleceniobiorca i Zleceniodawca wspólnie ustalają, iż tylko warunki zawarte w zleceniach Zleceniodawcy oraz Warunki Zleceniobiorcy są wiążącymi dla stron w celu wykonania zleconych przez Zleceniodawcę zleceń z zastrzeżeniem pierwszeństwa Warunków Zleceniobiorcy nad Warunkami Zleceniodawcy.

13. Termin płatności faktur wystawionych przez „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” liczony jest od daty odbioru tej faktury. W przypadku wystąpienia

błędów na fakturze "BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK" zobowiązuje się poprawić je fakturą korygującą co jednak nie zmienia terminu płatności korygowanej faktury.

14. W przypadku gdy Zleceniodawca poda błędny adres rozładunku lub załadunku i wiązać się to będzie ze znacznym wydłużeniem czynności załadunkowych lub rozładunkowych z powodu znalezienia właściwego adresu tych czynności, firma "BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK" może zostać zmuszona do odwołania kolejnych przyjętych przez siebie zleceń do realizacji. W takim przypadku Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 7 dni na rzecz "BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK" kary umownej w wysokości 320€ za każde odwołane zlecenie z winy Zleceniodawcy.

15. W przypadku konieczności korzystania z usług firm windykacyjnych lub kancelarii prawnych w celu odzyskania należności względem naszej firmy, Zleceniodawca lub Dostawca zostanie obciążony tymi kosztami w całości.

16. Zleceniobiorca lub Dostawca wyraża zgodę na obciążenie go każdorazowo kwotą 80 PLN netto za wysłane do niego wezwania do zapłaty.

17. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli drogowej innej wagi niż podanej w dokumentach CMR lub innych niezgodności stanu faktycznego z dokumentami wynikającymi z winy Zleceniodawcy, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia w 100% wszystkich kar nałożonych na naszą firmę w związku z tymi różnicami.

18. W przypadku problemów z realizacją przyjętego zlecenia lub konieczności odzyskiwania swoich należności przez "BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK" na drodze postępowania sądowego, Zleceniobiorca i Zleceniodawca wzajemnie ustalają, iż sądem właściwym jest Sąd w Świdnicy .

19. W przypadku zlecenia przez naszą firmę ładunków do przewiezienia przewoźnikom zewnętrznym, zobowiązani są Oni do podstawienia pojazdów zgodnie z terminami podanym w mailu ze zleceniem. W przypadku niedotrzymania terminu załadunku lub rozładunku firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 5-krotności wartości zleconego frachtu a zewnętrzny przewoźnik zobowiązuje się tę karę uiścić w terminie podanym na nocie obciążeniowej. W przypadku anulacji zlecenia „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zobowiązuje się do wypłaty na rzecz Zleceniobiorcy kwoty 50€ o ile anulacja nastąpiła z winy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK”.

20. Termin płatności za kursy zlecane przez naszą firmę wynosi maksymalnie 45 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury pod warunkiem wysłania jej w ciągu 7 dni ( liczonych od dnia rozładowania ładunku ) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru oraz 2 potwierdzonych przez odbiorcę dokumentów CMR i innymi wymaganymi dokumentami załączonych podczas załadunku towaru. Prawidłowo potwierdzone dokumenty CMR powinny zawierać pieczętkę firmową odbiorcy datę i podpis osoby odbierającej, pieczętkę firmową przewoźnika. W przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia dokumentów płatność będzie realizowana w terminie do 120 dni od daty otrzymania faktury a ustalona stawka za

fracht ulegnie automatycznie pomniejszeniu o 35%. W przypadku braku prawidłowo potwierdzonych dokumentów CMR lub braku innych dokumentów wymagających potwierdzenia przez odbiorcę załączonych przy załadunku ustalona stawka frachtu zostaje automatycznie obniżona o 50% z zachowaniem terminu płatności do 120 dni. W przypadku umieszczenia przez odbiorcę na dokumencie CMR uwag o uszkodzonym w transporcie ładunku firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” zastrzega sobie prawo do obciążenia przewoźnika karą umowną w wysokości do wartości przewożonego ładunku a przewoźnik zobowiązuje się tą karę zapłacić w terminie podanym na nocie obciążeniowej.

21. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności na kary nałożone na Przewoźnika z powodu przeładowania auta, braku odpowiednich dokumentów, pozwoleń i licencji wymaganych do przewozów zleconego ładunku.

22. Firma „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” informuję, iż w przypadku stwierdzenia kontaktów Przewoźnika z nadawcą lub odbiorcą ładunku lub innymi klientami firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” bez naszej zgody, zostanie nałożona na Przewoźnika kara w wysokości 5000 euro a Przewoźnik zobowiązuje się ją bezzwłocznie zapłacić.

23. Faktury za wykonane zlecenia należy wystawiać w miesiącu wykonania zlecenia.

24. W przypadku dostaw pojazdów dla firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” Dostawca za niedotrzymanie terminu dostawy potwierdzonego przez niego w zamówieniu zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości pojazdu brutto za każdy dzień zwłoki. Za dzień dostawy pojazdu uważa się dzień w którym przedstawiciel firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” potwierdzi zgodność pojazdu z zamówieniem i nie wniesie zastrzeżeń do jego stanu technicznego oraz potwierdzi jego odbiór na protokole przekazania.

25. W przypadku nałożenia przez Zleceniodawców na firmę „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” kar finansowych wynikłych z niepodstawienia pojazdu pod załadunek spowodowanych przez nieterminową dostawę pojazdów przez Dostawcę, Dostawca zobowiązuje się do zapłaty tych kar w całości.

26. W przypadku awarii pojazdów niespowodowanych przez naszą firmę, Dostawca pojazdów zobowiązuje się do naprawy ich w ramach przysługującej nam gwarancji oraz do zapłaty kary 240€ za każdy dzień braku gotowości naprawianego pojazdu do pracy w naszej firmie. Ponadto Dostawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów i kar nałożonych na firmę „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” związanych z w/w awarią pojazdu w terminie 7 dni od otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” na Dostawcę pojazdu na konto podane w nocie.

27. „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” informuje, że ze względu bezpieczeństwa wszystkie rozmowy z pracownikami naszej firmy mogą być rejestrowane. W przypadku braku na to zgody ze strony Zleceniodawców i Zleceniobiorców proponujemy drogę mailową w rozmowach z naszą firmą.

## SŁOWNIK POJĘĆ

**Postój** – czas oczekiwania pojazdu na rozładunek lub załadunek powyżej 2 godzin.

**Zleceniodawca** – osoba lub firma zlecająca firmie „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” ładunek do przewiezienia.

**Przewoźnik** – osoba lub firma przyjmująca od firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” ładunek do przewiezienia.

**Dostawca** – firma dostarczająca nowe pojazdy dla firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK”. Mianem Dostawcy określa się również firmy naprawiające lub serwisujące na bieżąco pojazdy będące w użytkowaniu firmy „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK”.

**Przyczyny nie zależne od Zleceniobiorcy : warunki atmosferyczne, sytuacja na drodze (natężenie ruchu, roboty drogowe, wypadki drogowe), problemy z pracownikami i autem, problemy z rozładunkami.**

„BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” informuję wszystkich Zleceniodawców, iż neutralizacja dokumentów zostanie wykonana tylko na wyraźne polecenie Zleceniodawcy i zgoda na taką neutralizację musi zostać potwierdzona przez „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” na piśmie.

„BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” na wszystkich swoich dokumentach CMR stosuje swoje znaki firmowe a Zleceniodawcy nie wnoszą do tego zastrzeżeń. Zwrot dodatkowych kosztów poniesionych przez Przewoźnika tylko po akceptacji „BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” po przedstawieniu stosownych dokumentów potwierdzających ich zapłatę.

Po zapoznaniu się z powyższymi Warunkami proszę o przedrukowanie ich na swoje potrzeby archiwizacji jako integralną część realizacji zlecenia.

„BER POL ANDRZEJ KUCHARCZYK” nie wyraża zgody na jakąkolwiek cesję wiarygodności swoich zobowiązań przez Zleceniodawców i Zleceniobiorców.